

POLITICA DE PRIVACIDADE COM CONSENTIMENTO DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

IMOBILIÁRIA CASAÉ LTDA, pessoa jurídica de Direito Privado, CNPJ nº 03.346.578/0001-92, com sede na rua Olavo Bilac,93, sala 01-A, centro, Xanxerê-SC, atendendo a Legislação em vigor, adota a seguinte política de Privacidade relativo ao tratamento de dados pessoais tratados e obtidos para a realização de Contratos de Compra e Venda; Contrato de Locações e Contratos de Administração de Imóveis.

Esperamos que a presente política auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de qualquer dúvida ou preocupação, você poderá entrar em contato conosco pelo **email: imobiliaria@imobiliariacasae.com.br**, e tirar suas dúvidas. Caso você queira a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, você terá que solicitar a rescisão do contrato de locação e ou de prestação de serviços, e ainda assim, por exigência legal, alguns dados pessoais serão mantidos em nossos arquivos.

Para facilitar o acesso às principais informações aqui contidas, apresentamos o seguinte resumo, para que você saiba os termos de política de privacidade, que seguem a Lei 13.709/2018.

- 1- **AGENTE DE TRATAMENTO:** é a nossa empresa **IMOBILIÁRIA CASAÉ LTDA**.
- 2- **NATUREZA DOS DADOS TRATADOS:** Dados Pessoais fornecidos pelos proprietários de imóveis, que deixam os imóveis de sua propriedade para venda, locação ou administração pela nossa empresa. Além disso, tratamos dos dados dos Locatários; fiadores/avalistas/ terceirizados, que são necessários para realizar o contrato de locação; contrato de venda; para elaborarmos o contrato de serviço e para enviarmos Nota Fiscal de honorários(comissão de venda); cobranças bancárias, envio de comunicações sobre as locações e ou terceirizações, envio de notificação de atraso de locação, comunicados de reuniões; envio de documentação para elaboração de seguro fiança, quando necessário; seguro contra incêndio eventualmente contratado para os imóveis colocados a venda ou locados.
- 3- **PAPEL NO TRATAMENTO:** CONTROLADORA, (**IMOBILIÁRIA CASAÉ LTDA**), que vai ter o controle e responsabilidade pelos seus dados de forma a mantê-lo em sigilo.
 - 3.1. A CONTROLADORA, nomeará os OPERADORES e ENCARREGADOS, que serão responsáveis por tratar os dados pessoais, e serão o elo de intermediação entre nossa empresa e nosso cliente, entre nossa empresa e os locatários; entre nossa empresa e as agências bancária, quando da busca de financiamentos pelos interessados na compra dos imóveis, ou para garantia via seguro para locação. Além disso, os OPERADORES e ENCARREGADOS, poderão entrar em contato por telefone, por email e por WhatsApp,

para eventuais necessidade e complementação de documentação. Também serão estes ENCARREGADOS que eventualmente poderão pactuar com outras imobiliárias parcerias para venda dos imóveis ou locação de imóveis de propriedade de nossos clientes.

4- FINALIDADE COMO CONTROLADORA: viabilizar a elaboração do contrato de locação, contrato de venda; avaliação de imóveis, cadastro de imóveis para venda e locação, contrato de administração de imóveis alugados, procuração para representar seus clientes junto à empresa de energia D Celt e Casan, emissão de boletos bancários, emissão de notas fiscais; transmissão de informações referente a locação, envio de boletos de cobranças, informes publicitários, encaminhamentos de notificações, encaminhamento de documentações para obtenção de financiamento bancário para aquisição de imóvel na modalidade de financiamento, consórcio, crédito consignado, seguro de vida ou seguro residencial; pactuação de seguro garantia de locação; pactuação de seguro contra incêndio no caso de administração de imóveis;

5- BASE LEGAL: LEGITIMO INTERESSE; para os serviços a que se dedica e que é objeto do seu contrato social.

6- BASE LEGAL CONSENTIMENTO: Guardar os registros de seus dados enquanto durar o contrato de locação e ou de terceirizações, enquanto perdurar negociações de venda de imóveis entre as partes; prestar contas aos órgãos reguladores ou de fiscalização tributária e controle de operações financeiras, entre outras obrigações legais aplicáveis: Base legal: cumprimento de obrigação legal.

7- COMPARTILHAMENTO: Esclarecemos que poderemos compartilhar os dados pessoais com agência bancária para obtenção dos financiamentos para aquisição de imóveis, para enviar boletos de cobrança de alugueis; para obtenção de seguro fiança; para obtenção de seguro do imóvel sob nossa administração; e com outras imobiliárias que eventualmente venham realizar a intermediação das locações de nossos imóveis. Também poderá ocorrer o compartilhamento de dados com empresas de seguro, agência bancária com a finalidade de obtenção, pelo cliente de financiamento para aquisição do imóvel da controladora ou por ela intermediada; compartilhamento com outras imobiliárias a fim de realizar vendas dos imóveis de propriedade dos clientes da CONTROLADA e de seus próprios imóveis.

| Categories | Descrição da categoria | Bases Legais |
|-------------------------|--|--|
| Prestadores de Serviços | Aqueles que prestam serviços à CASAÉ, seja colaborando na administração dos imóveis, seja para atender a problemas nos imóveis locados. atuam em nosso nome e que podem necessitar acessar determinados dados pessoais com o fim de fornecer os seus | Execução de Contrato; Interesse Legítimo; Cumprimento de Obrigações Legais; Consentimento. |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>serviços. Podemos definir nossos prestadores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas de consertos de vazamentos, hidráulicos, elétrica, pintura; entrega/transporte de mercadorias; • Empresas de serviços jurídicos; • Empresas do setor financeiro e de administração. • Seguradoras (Garantia de locação através de seguro fiança). | |
| Processadores de pagamentos | Seus dados poderão ser compartilhados com nossos processadores de pagamento, a fim de permitir serviços de processamento de pagamentos, estornos, reembolsos, envio de notificações sobre transações e verificação de identidade, envio de boletos bancários. Contratação de financiamento para aquisição de imóveis. | Execução de Contrato; Cumprimento de Obrigações Legais. |
| Proteção ao crédito, antifraude e avaliação de riscos | Podemos usar dados pessoais para analisar o risco nas locações, para propósitos de segurança, prevenção a fraudes, prevenção a lavagem de dinheiro, incluindo a autenticação dos usuários. | Interesse Legítimo; Cumprimento de Obrigações Legais; Execução de Contrato. |
| Parceiros publicitários | Os serviços de publicidade são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas aos clientes . Esse serviço abrange e-mails, SMS e WhatsApp. | Consentimento; Execução de Contrato; Interesse Legítimo. |
| | | |
| Autoridades Regulatórias ou ordens judiciais | Poderemos compartilhar seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais nos termos da legislação aplicável, ou responder a um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. | Cumprimento de Obrigações Legais; |

8- **PROTEÇÃO DE DADOS:** Medida de segurança técnica e administrativa adequadas.

9- **SEUS DIREITOS:** Confirmação da existência de tratamento de dados, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação de dados; revogação de consentimento dentre outros.

10. Conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a **IMOBILIÁRIA CASAÉ LTDA** garante ao usuário/ cliente/terceirizado os seguintes direitos referentes ao tratamento de dados pessoais:

a- a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;

b- o acesso aos dados coletados a qualquer momento, por email, ou por outra forma de solicitação.

c—a correção dos seus dados pessoais, caso esteja incompleto ou inexato ou desatualizados.

d- a portabilidade de seus dados pessoais, através de solicitação expressa, conforme legislação em vigor, caso o locatário decida alugar outro imóvel com outro locador.

e- a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado das consequências em caso de negativas.

f- a informação sobre as entidades públicas e privadas com quem seus dados foram compartilhados, caso tenha sido solicitado por estes agentes.

g- a possibilidade de revogar o consentimento de tratamento de dados pessoais, bem como facilitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento.

h- a disponibilização de email de nossa empresa, para que o cliente possa tirar suas dúvidas a respeito dos Dados Tratados email: imobiliaria@imobiliariacasae.com.br;

11-FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS: A coleta e Tratamento de seus Dados Pessoais são necessários para que seja possível a elaboração do contrato de locação; elaboração de contrato de venda de imóveis; contrato de terceirização de serviços, e para o envio de atividades, comunicações sobre nossas atividades, solicitação de novos documentos, envio de boletos bancários, notificações, cobranças, contratação de seguro sobre imóveis, contratação de financiamento no caso do cliente optar por comprar imóvel de propriedade da CONTROLADORA, podendo ter outras finalidades, sempre ligadas à necessidade da atividade; compartilhamento de dados com empresa de arquitetura caso o cliente pretenda comprar o imóvel financiado e realizar benfeitorias;

12-CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS: Conservamos os dados pessoais do cliente enquanto for necessário para prestar os serviços objeto do nosso contrato social. A pedido do cliente, ao final do contrato, vamos eliminar seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório mantê-lo, como por exemplo para obrigações tributárias, trabalhistas, contábil.

13- Estamos empenhados em proteger seus dados pessoais e se eventualmente precisarmos atualizar seus dados, poderemos efetuar alterações na política de privacidade.

14- Esclarecemos que são necessários os seguintes dados pessoais para elaboração de nossos contratos: nome completo do proprietário dos imóveis colocados a venda ou para locação; RG e CPF dos proprietários, RG e CPF das Esposas e companheiras, para o caso de Venda de Imóveis, certidão de casamento, para o caso de venda de imóvel; RG e CPF da esposa do proprietário dos imóveis colocados a venda; endereço do proprietário dos imóveis colocados a venda ou para locação, número de contas corrente e agência bancária para depósito das locações ou valores das vendas dos imóveis; seu telefone; email de contato; nome completo do locatário e de seus representantes legais e fiadores/aval, número de identidade (RG), certidão de casamento do locatário e seus avalistas ou fiadores, número de CPF, gênero, número de celular; número de telefone fixo; endereço residencial; email; número de whatsapp; CEP, bairro, estado, cidade de residência, fotocópia de matrícula atualizada do imóvel do inteiro teor do Registro de imóveis conforme a localização de cada imóvel.

14.1. no caso de proprietários de imóveis que colocam seus bens imóveis para locação, poderemos solicitar os dados bancários para depósitos dos valores das locações mensais.

15. Manteremos todas as informações referente a Dados Pessoais salvas em servidor físico e/ou servidores remotos, guardando o mais completo e absoluto sigilo sobre as informações e dados de natureza confidencial do Cliente /locador/terceirizado a que tiver acesso em razão do contrato de locação ou da prestação de serviço terceirizado, utilizando-as apenas quando estritamente necessário para a prestação dos serviços acordados em contrato, em conformidade com a Lei Geral da Proteção dos Dados - LGPD (Lei 13.709 – 14/08/2018), ou nos casos que seguem:

15.1. - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

15.2. - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

15.3.- Para atender ordem judicial

15.4 - Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;

15.5 - Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, o anonimato dos dados pessoais;

15.6 - Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

15.8. - Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

15.9 - Para a proteção do crédito, quando disposto na legislação pertinente (inclusive o disposto na Lei 9.613/98 e Resolução 1445/13 do CFC);

15.10- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei LGPD.

16. O Locador/ fiador; o comprador; o Locatário, e o terceirizado tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso.

17. nomeamos como operador para fins da lei a sra. Fabiana Pagliarini Casagranda;

18. nomeamos como encarregado para fins da lei a funcionária Eduarda lara de Oliveira para os contatos necessários exigidos pela legislação vigente, no email **imobiliaria@imobiliariacasae.com.br**.

19. A Controladora poderá alterar as pessoas do operador e encarregado a qualquer momento, mediante alteração nesta política de privacidade.

Esperamos que você se sinta seguro em manter contrato com A CASAÉ.